

Dominio scaduto e provider sordi

Un mio amico è webmaster di un sito Internet appoggiato sulla diramazione italiana di un provider internazionale molto noto.

Il pannello di controllo del sito, semplice ed in lingua italiana, è molto ricco (sebbene non paragonabile al cPanel e Fantastico), tale da sentirsi seguiti da un provider di qualità.

Ma...

Il dominio Internet del sito scadeva annualmente a fine Luglio.

Prima della scadenza, l'amico ha ricevuto una serie di e-mail con la richiesta di rinnovo del sito e del dominio.

Tra problemi personali e ferie ha però pagato il provider dopo la scadenza del dominio.

Lo spazio web è stato correttamente rinnovato senza perdere file e database, ma il dominio era rimasto nel limbo.

Numerosi interscambi di e-mail all'help desk del provider per fare riattivare il dominio - anche pagando quanto necessario - non hanno portato a nulla.

In pratica, il sito era raggiungibile via IP, ma non digitandone l'indirizzo www.

Il risultato è stato sito bloccato, posta elettronica bloccata, penalizzazione nelle posizioni dei motori di ricerca.

Dopo aver inutilmente lottato con questo provider, l'amico ha giustamente deciso di cambiare provider scegliendo SiteGround

Qualche click di mouse, un onesto passaggio di carta di credito, e in tempo reale ha riavuto il proprio dominio con spazio Web, cPanel e Fantastico.

L'America !!

